



informační systém
money S5

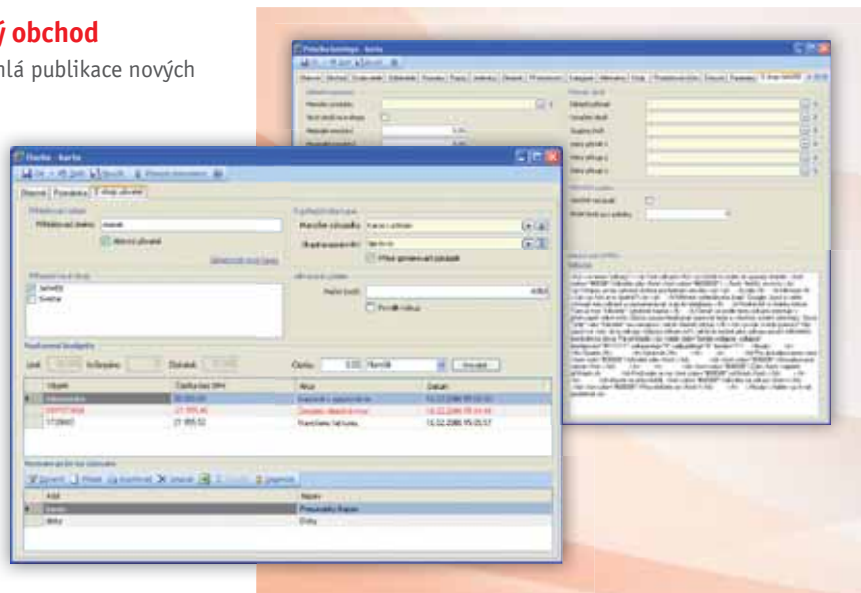
Řešení pro firmy s internetovým prodejem
Otevření internetového prodeje raketově zvýšilo náš zisk

INTERNETOVÝ ON-LINE PRODEJ

Internet se stal součástí života každého z nás. Na internetu spolu komunikujeme, bavíme se i obchodujeme. Internet je velkou tržní příležitostí nejen pro malé či začínající firmy, ale i pro velké společnosti, hledající nové prodejní kanály. V internetovém prodeji je důležité umět své zboží vystavit, tedy předvést a nabídnout zákazníkovi, a také umět ihned zpracovat jeho objednávku. Díky specializovaným modulům Money S5 budete snadno spravovat svoji webovou prezentaci a řídit prodej v elektronickém obchodě.

Základní požadavky na internetový obchod

- Snadná správa webové prezentace a rychlá publikace nových informací.
- Přehledný internetový obchod, jednoduchá obsluha zákazníkem.
- On-line přenos informací mezi účetním systémem a obchodem, automatické stahování objednávek a jejich fakturace, rezervace zboží.
- Vyřešení skladové logistiky.
- Tracking zásilek v prostředí elektronického obchodu.
- Stahování dodavatelských ceníků a import cen.
- Podpora pro zasílání objednaných zásilek.
- Elektronické bankovníctví a usnadnění platby objednaných položek.



Modul JetWEB S5 pro internetový obchod

JetWEB S5 je komplexní modul pro vedení a správu internetového obchodu. Samostatná databáze internetového obchodu je při každém novém zápisu synchronizovaná s Money S5 během několika sekund – tím získáte neustálý přehled nad svým on-line prodejem. Modul nabízí řadu nadstandardních funkcí:

Produkty

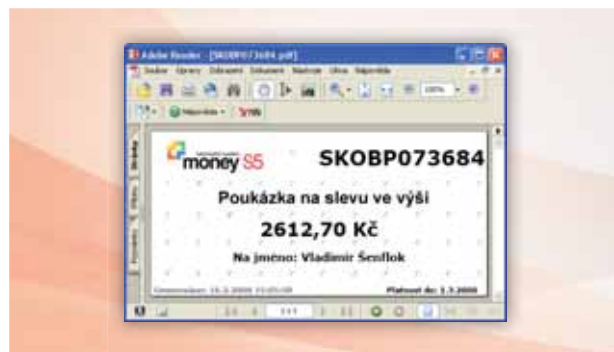
Výpis v „řádkovém“ i „kartovém“ zobrazení, možnost vyvolání libovolného panelu na titulní straně podle různých kritérií (akční nabídka, novinky apod.). Určení výchozího skladu a ceníků pro e-shop, možnost úpravy struktury. Definice souvisejícího zboží (například toner, který se váže k tiskárně), ekvivalentní produkty. Fulltextové vyhledávání, volitelné filtry. Manažer produktu – možnost propracovat jeho náhledovou stránku (HTML nebo přehledný grafický WYSIWIG editor).

Zákazníci

Zákazníci jsou vedeni jako kontaktní osoby firem v modulu Adresář. Možnost povolit zobrazení dokladů – seznamu vystavených objednávek na e-shopu, veškerých objednávek i vystavených faktur. Funkce hlídání psa. Nastavení budgetu (maximální hodnoty nezaplacených faktur) pro firmy nebo konkrétní kontaktní osoby. Věrnostní systém, věrnostní body. Definice skupin zboží, které se zobrazují konkrétnímu zákazníkovi (nebo nepřihlášenému uživateli).

Slevové kupony

Při vyřízení objednávky lze nechat automaticky vygenerovat do PDF slevový kupon s jednoznačným kódem, který se odešle zákazníkovi e-mailem.



Znalostní databáze

Komentáře a otázky na produkty se mohou zobrazovat přímo v Money S5, kde je obchodník vyřídí a systém zašle odpověď e-mailem. Každou otázku i odpověď lze také nechat zobrazit on-line.

Administrace

Definice adresy URL produktu (např. http://muj_shop.cz/zajezd/turecko/) nebo automatické generování. Definice slevových hladin jednotlivým zákazníkům na e-shopu. Zvolení způsobu platby,

dopravy a příslušného cenového zvýhodnění u každého produktu či skupiny produktů. Intervalové zobrazení množství (např. méně než 5 ks, 6–10 ks, plný sklad).

Webová prezentace

JetWEB S5 nabízí také uživatelsky jednoduché rozhraní pro vedení firemní prezentace, přístupné on-line přes internetový prohlížeč.

Související a doporučené moduly Money S5

Sklady

Logistické moduly jsou páteří celého prodejního systému. Sklady sestávají z katalogu a aktuálních skladových zásob. *Katalog* je seznam veškerých produktů, se kterými obchodujete a které jsou pro vás relevantní. Stačí je jednou definovat včetně popisu, jako je hmotnost či rozměry. *Zásoby* potom určují jejich množství, které je aktuálně k dispozici (lze je vést v libovolné jednotce a pro vaše interní potřeby i v ceně).

Jejich stav je možné nechat zobrazovat v internetovém obchodu a informovat tak zákazníky o odhadované době dodávky objednaného zboží.

Ceníky

Ceníky neslouží jen k informaci zákazníků a k exportu ceny do faktur nebo objednávek přijatých. Slouží i k importu cen dodavatelů, k plánování nákupu, prodeje a očekávání čistého zisku. Ceny se přiřazují i ke skladům, kde se podle nich odhaduje cena skladovaného zboží. Kromě toho na základě informací z adresáře můžete každému zákazníkovi přiřadit odlišnou cenovou hladinu a jinou velikost slevy, která se načítá automaticky při přihlášení zákazníka do systému elektronického obchodu.

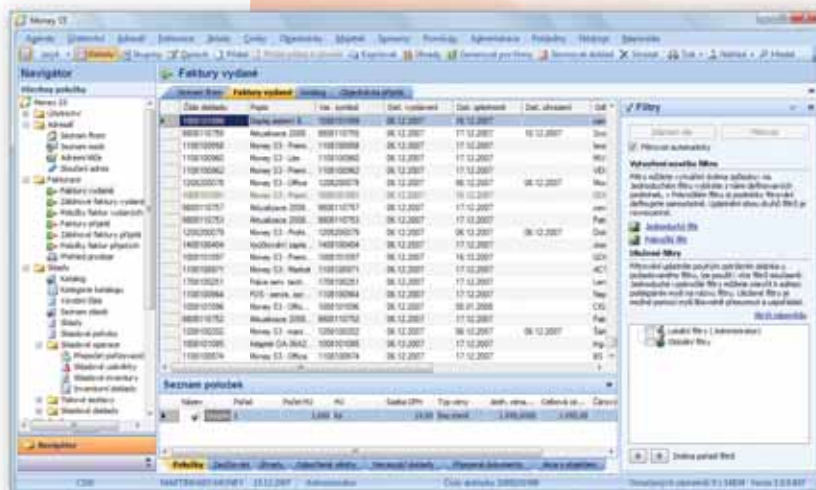
Objednávky a faktury

Objednávky slouží k předprodejní podpoře prodeje. Zákazníkovi, který si v internetovém obchodě objedná zboží, systém automaticky vystaví objednávku. Na jejím základě může být následně vystaven jakýkoliv další doklad, např. faktura nebo objednávka vydaná směrem k vašemu dodavateli. Nastavit podmínky těchto automatických akcí je zcela libovolné a lze je snadno definovat. Např. klesne-li stav skladu pod určitou hodnotu, můžete si nechat automaticky vystavit objednávku na nové zboží. Money S5 je dále samozřejmě schopné plného tisku veškerých oficiálních daňových dokladů.

Adresář

V adresáři jsou uloženy kontaktní informace na zákazníky, včetně dalších provozních poznámek. Zároveň může být propojen

s provozními databázemi serveru internetového obchodu, na jehož základě se zákazník může přihlašovat a využívat zákaznických slev a dalších výhod, které mu přidělíte (např. zvýšení limitu kreditu pro pohledávky nebo lhůta splatnosti pohledávek). Z adresáře se také čerpají informace při vystavování veškerých dokladů.



Účetnictví

Účetnictví tvoří logické pozadí celého řešení. Nabízí kompletní účetní přehled, historii provedených účetních operací, evidenci pokladen a bankovních účtů. Zabezpečuje elektronický styk s bankou a tisk veškerých dokladů pro státní správu.

Pošta 2002

Pošta 2002 je nezbytným pomocníkem pro snadné zpracování velkého množství zásilek. Money S5 je možné s Poštou 2002 plně synchronizovat a spolu s fakturou vystavit jakýkoliv poštovní list, např. složenku, průvodku či štítek, na který jsou automaticky importovány údaje o ceně a kontaktní údaje vašeho zákazníka, včetně čísla bankovního účtu apod. Pracovník poštovního svazu zásilek dostane blanket se seznamem balíčků, které má přebrat, i s jejich hmotností a cenou. Nemusí se nic složité vypisovat, vyplňovat, a kromě zboží ani předávat.

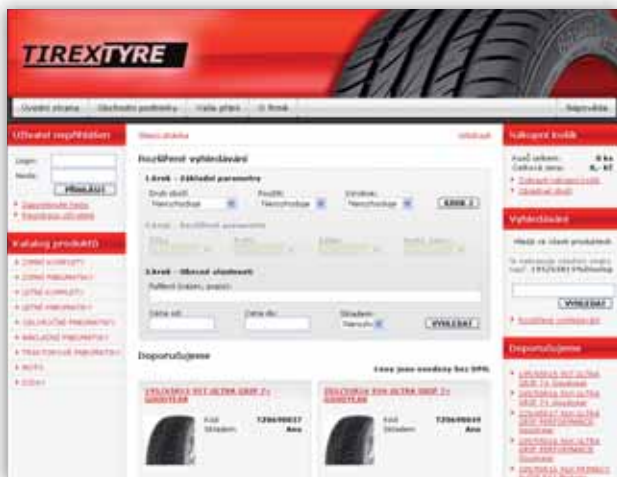
Export a import dat

Probíhá prostřednictvím krátkých XML dávek. Dlouhý seznam je pro přenos „rozsekán“ na kratší dílčí informace a na straně příjemce je opět poskládán do jediného konzistentního celku. Money S5 je plně kompatibilní s programy Microsoft Office – pokud si tedy zhotovíte ceník např. v programu Microsoft Excel, není nic jednoduššího než jej převést na klasický ceník v systému.

KONKRÉTNÍ ŘEŠENÍ: TIREX, s.r.o.

www.velkoobchodpneumatik.cz

Společnost TIREX, s.r.o., je společnost zaměřená na velkoobchodní prodej pneumatik. Úzce spolupracuje se společností ALEX PNEU, s.r.o., která zprostředkovává maloobchodní prodej ať už v kamenném obchodě, nebo přes internet, který tvoří hlavní zdroj příjmů. Společnosti Tirez a Alex pneu jsou jedny z největších na trhu s pneumatikami a tvoří výrazný prvek obchodu s automobilovými doplňky.



Požadavky na systém

- V maximální míře automatizovat veškeré procesy.
- Napojit internetové obchody na informační systém Money S5.
- Centralizovat data a umožnit jednoduchou správu a aktualizaci ceníků a skladů.
- Zavést automatickou elektronickou výměnu dokladů mezi jednotlivými firmami.

Implementace

Implementace byla zahájena v září 2007 a kompletní propojení účetních agend a všech e-shopů trvalo celkem dva měsíce.

Řešení

Veškeré sklady vede společnost TIREX, s.r.o., a své on-line objednávky řeší sama pomocí standardního řešení. Firma ALEX PNEU, s.r.o., zpracovává objednávky maloobchodních zákazníků. Při požadavku zákazníka její systém automaticky vy-skladní požadované zboží do minusu a odešle objednávku prostřednictvím XML do velkoskladu TIREX. Jeho agenda Money S5, opět bez zásahu člověka, vystaví fakturu vydanou a odešle ji ihned zpět. Systémy si takto předávají doklady a synchronizují mezi sebou různé informace. Tímto byly splněny požadavky jedna a čtyři na automatizaci procesů.

Zároveň systém podporuje zákaznické výhody, slevy a globální akční nabídky, které lze jednoduše editovat. Zákazníkům je

zobrazována přímo jejich cenová hladina. Systém dále podporuje i jiné automatické operace, jako např. export dokladů přímo z Money S5, mailové potvrzení objednávky a další.

Spokojenost se systémem

„Money S5 dokázalo vyřešit naši vnitřní logistiku. Zjednodušili jsme objednávkový systém a propojili jsme jej s naším elektronickým obchodem. Prodejci a pneuservisy mohou na internetu zjišťovat dostupnost skladových zásob a využívat akčních slev a nabídek. Vazba na Money S5 jim dovoluje kontrolovat stav objednávek a faktur. Zásadou automatizování všech procesů je TIREX schopen rychle splnit i nejnáročnější požadavky svých zákazníků z celé ČR a současně díky Money S5 zjednodušit logistiku a dosáhnout tak výrazných úspor.“ říká Obchodní ředitel společnosti TIREX, s.r.o., pan Aleš Mudrák. „S příchodem prvního sněhu se každou zimu v pneumatikářském odvětví prudce zvýší počet objednávek a množství práce. Čerstvě implementovaný systém zafungoval bezchybně a pozitivní vlivy na obrát a tržby byly zřetelně patrné. Množství vyřazených objednávek mohlo být maximalizováno i díky úspoře času administrativních pracovníků.“

Implementátor

Implementaci provedla společnost K-systém, www.k-system.cz.

Další reference

www.swistar.cz

www.toppneu.cz

Implementace internetových obchodů na zakázku

Kromě využití standardního modulu JetWEB S5 nabízí Money S5 možnost propojení s dalšími zákaznickými řešeními internetového obchodu na míru prostřednictvím XML importu/exportu, např.:

www.bigfotbal.cz

www.fotoobchod.cz

www.vseprorodinu.cz

Brno:
CÍGLER SOFTWARE, a.s.
Rostislavovo náměstí 12
612 00 Brno
tel.: +420 549 522 511
fax: +420 549 522 512
e-mail: info@money.cz

Praha:
CÍGLER SOFTWARE, a.s.
Novodvorská 1010/14
142 01 Praha 4
tel.: +420 244 001 288
fax: +420 244 001 277
e-mail: paha@money.cz

Bratislava:
CÍGLER SOFTWARE, a.s.
Račianska 66
831 02 Bratislava
tel.: +421 (2) 492 123 23
fax: +421 (2) 492 123 33
e-mail: info@money.sk



www.money.cz